

# Développer sa posture d'accompagnement en tant que RH

NEW — INTRA



## Objectifs

- Développer sa capacité à conseiller les managers par une posture d'accompagnateur et de facilitateur afin d'améliorer la qualité du service RH délivré
- Renforcer sa posture d'accompagnateur RH : écoute active, assertivité



## Public

Gestionnaires RH, RRH,  
RH de proximité



## Prérequis

Aucun



## Durée

1 jour



## Prix

Spécial INTRA  
Prix sur demande

## Définir le rôle et la posture du RH facilitateur

- Faire évoluer les pratiques en prenant conscience des attendus des interlocuteurs : manager, agent, direction
- Connaître les attitudes de communication selon Porter et appréhender son attitude de communication naturelle

## AUTO-DIAGNOSTIC

sur les attitudes de Porter

## ÉTUDES DE CAS

### S'entraîner à l'écoute active

- Comment appliquer les différents outils de l'écoute active, au-delà des concepts (questions ouvertes/ fermées, reformulation, gestion des silences...)

## EXERCICES ET MISE EN SITUATION

### Accompagner des managers dans la gestion de conflit au sein de leur équipe

- Caractériser les sources des conflits au sein du milieu professionnel pour mieux agir
- Donner les clés de résolution de conflits par l'assertivité

## RÉALISER UN PLAN D'ACTION PERSONNEL



- Approche pédagogique concrète  
avec de nombreux exercices